

wala^w

wala^w

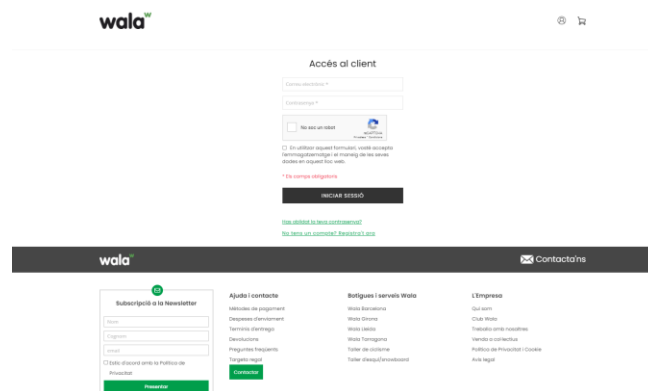


Benvinguts a Wala,

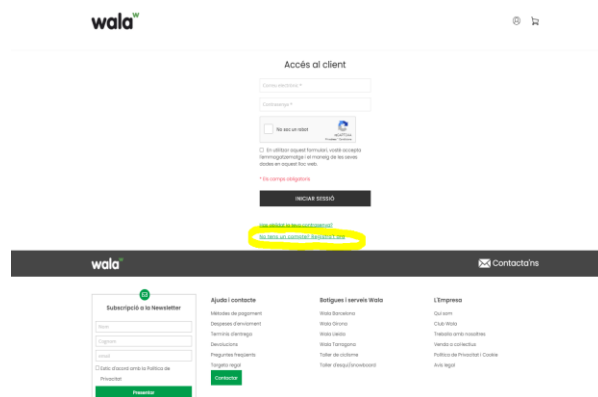
En aquest document els explicarem com funciona la nostra web de Teams / Escoles, per tal que els hi sigui més fàcil gestionar la compra de la seva equipació.

<https://teamsports.walashop.com/cat/customer/account/login>

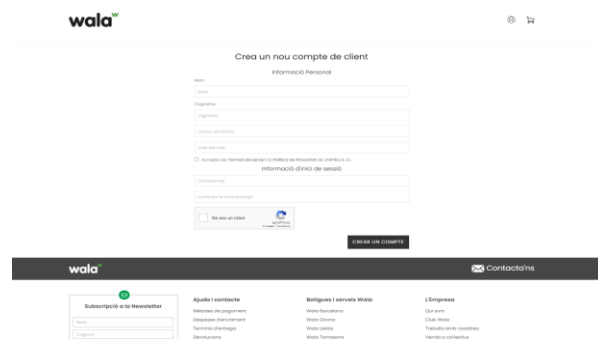
Aquest enllaç els porta a la nostra web.



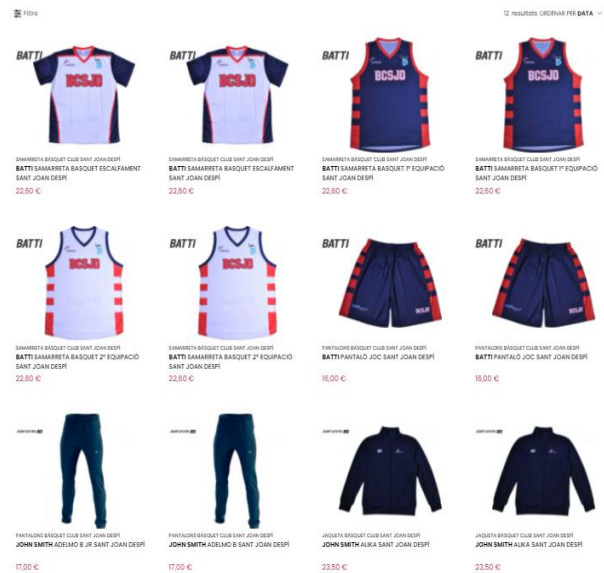
La primera vegada que accedeixin s'han de registrar com a nou client, han d'entrar a No tens un compte, registra't ara.



Han d'emplenar totes les dades que els hi demana la web, i el més important és el codi de club, que en el seu cas és el **B0057**. Un cop emplenades totes les dades han de clicar a Crear un compte

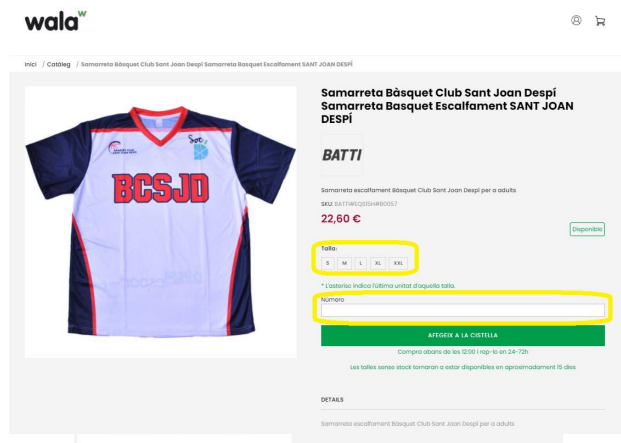


Un cop creat el compte ja els hi apareixeran tots els articles que tenen disponibles per comprar, en el seu cas, són aquests.



Si no veieu el catàleg directament, podeu clicar la icona de Wala a la part superior esquerra:

La forma de comprar és molt senzilla, solament han de clicar a l'article que vulguin comprar (n'hi ha 2 de cada, un per talles infantils i un per talles d'adults). Sel·leccionar la talla a adquirir i incloure el número de dorsal a la casella que indica "Número" (un cop confirmat amb l'entrenador). Finalment, clicar el botó "Afegeix a la cistella".

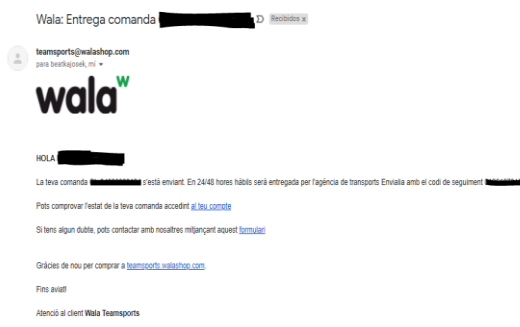


Un cop afegit tot el producte a la cistella, ja es pot tancar la compra, han d'accedir al carretó i emplenar totes les dades.

Un cop finalitzada la compra rebran un mail automàtic amb tota la informació de la comanda tramitada.

La compra la poden recollir a qualsevol botiga Wala (la poden seleccionar en el moment de finalitzar la compra, servei gratuït) o li podem enviar a qualsevol domicili que ens indiquin amb la despesa de transport, que ja s'inclourà a la comanda automàticament.

Un cop la comanda estigui preparada a la botiga Wala seleccionada o enviada per transport al domicili indicat rebran un mail informatiu com aquest.



Per qualsevol consulta ho poden fer des del peu de pàgina de la web, on indica ajuda i contacte

Si cliquen a CONTACTAR s'obrirà un formulari a emplenar i ens arribarà un mail per tal de gestionar la consulta / incidència, en 24h se li hauria de donar resposta.

[Inici](#) / [Contacta amb nosaltres](#)

Contacta amb nosaltres

Per contactar amb Wala mitjançant el següent formulari. El nostre personal atenció a client t'respondrà en un període màxim de 48 hores dins del nostre horari (dilluns a divendres de 9:00 a 19:00).

Et recomanem que abans visitis la nostra secció de [Preguntes freqüents](#), el teu dubte pot estar resolt.

Nom *
 Email *
 Tèlèfon *
 Consulta *



Buscador

Ajuda i Contacte
 ¿Dónde comprar?
 ¿Cómo funciona?
 ¿Cómo funciona el envío?
 ¿Cómo funciona el pago?
 ¿Cómo funciona el cambio?
 ¿Cómo funciona el reembolso?
 ¿Cómo funciona el regalo?
 ¿Cómo funciona el cupón?
 ¿Cómo funciona el descuento?
 ¿Cómo funciona el código de descuento?
 ¿Cómo funciona el código de regalo?
 ¿Cómo funciona el código de descuento de regalo?

Políticas
 Política de privacidad
 Política de cookies
 Política de uso de datos
 Política de uso de dispositivos móviles
 Política de uso de redes sociales
 Política de uso de aplicaciones
 Política de uso de dispositivos de terceros
 Política de uso de dispositivos de terceros (Android, iOS, etc.)

Esperem que aquest document els ajudi a poder tramitar les seves compres, però si tenen algun dubte poden fer un mail a:

teamsports@walashop.com

Estarem encantats d'ajudar-los.

Atentament,

Equip Wala